

ALGEMENE VOORWAARDEN MUSICAL KINDERFEESTJES

01 juni 2020

Artikel 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Rowan Boele Performer & Vocal Coach maar noemen ons zelf in deze algemene voorwaarden liever Musical Kinderfeestjes. Via www.musicalkinderfeestjes.nl kom je bij ons terecht. We hebben geen vast bedrijfsadres, maar mocht je contact met ons willen dan kan dat via onderstaand adres.

Bisonstraat 3 – B24
4817 LH Breda
KVK-nummer 71041761

Artikel 2. Definities

1. Als rechtspersoon staan wij bekend als 'Rowan Boele Performer & Vocal Coach'. Zelf zeggen wij in dit document 'Musical Kinderfeestjes' of nog makkelijker, gewoon; 'wij'.
2. Verantwoordelijke: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een reservering maakt bij Musical Kinderfeestjes.
3. Reservering: Dan heb je als verantwoordelijke volmondig ja gezegd met ons een onvergetelijk uitje te hebben.
4. Spelers: Iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit van Musical Kinderfeestjes.
5. Activiteiten: alle activiteiten de een verantwoordelijke bij Musical Kinderfeestjes kan boeken.
6. Dag: Is een kalenderdag

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op en onderdeel van elk aanbod van Musical Kinderfeestjes en op elke overeenkomst en/of reservering tussen jou en Musical Kinderfeestjes.
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen er aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde activiteiten en diensten. Natuurlijk zullen we dit vooraf bevestigen. Bij verschillen tussen beide voorwaarden, gelde de aanvullende voorwaarden (tenzij wij dit weer anders schriftelijk zijn overeengekomen).
3. Een verantwoordelijke kan alleen van één of meerdere bepalingen afwijken wanneer wij het beiden hiermee eens zijn en dit van tevoren op papier is vastgelegd. Zo ontstaan er nooit discussies.
4. Musical Kinderfeestjes mag op ieder moment de algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wij vinden dat het erbij hoort dat wij dit jou, als verantwoordelijke, binnen een redelijke termijn laten weten. De gewijzigde voorwaarden zijn bindend vanaf de datum die wij aangeven.
5. Wanneer het jou uitkomt, kan je de algemene voorwaarden nogmaals nalezen. Ga naar onze website of stuur een mail naar info@musicalkinderfeestjes.nl en wij sturen je een digitale versie.

Artikel 4. In het algemeen

Bij elke overeenkomst gelden bepaalde regels zodat het voor iedereen veilig is en dat iedereen het naar zijn zin heeft. Dit is ook zo bij ons. Zoals het bij regels hoort, moeten deze door iedereen nageleefd worden. Onze huisregels zijn voor iedereen toegankelijk en openbaar om te lezen. Iedereen die bij Musical Kinderfeestjes werkt, zal controleren of alle verantwoordelijken en spelers zich aan de regels houden en iemand erop aanspreken wanneer de regels overtreden worden. Daarom vragen wij jou, als verantwoordelijke en speler, te luisteren en te gehoorzamen wanneer je wat gevraagd wordt. Wanneer je dit herhaaldelijk niet doet, kunnen wij jou (en eventueel de andere mensen met wie jij deelneemt aan de activiteit) ontbinden van de overeenkomst die je met ons hebt. In dit geval is er geen recht op compensatie of restitutie.

Artikel 5. Aansprakelijkheid en schade

1. Alles wat je doet tijdens een activiteit van Musical Kinderfeestjes is op eigen risico
2. Ben jij jonger dan 18 jaar? Dan moet er iemand tijdens de activiteiten aanwezig zijn die wél ouder is dan 18 jaar en we moeten sowieso een schriftelijk bevestiging van je ouders/voogd hebben dat zij het ok vinden dat jij de activiteit doet. Oftewel, de verantwoordelijke is sowieso boven de 18 jaar.
3. Musical Kinderfeestje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel, diefstal of schade van welke aard dan ook, onverschillig door welke oorzaak deze ontstaan is, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de activiteiten die Musical Kinderfeestje aanbiedt. Tenzij de wet iets anders aangeeft.
4. Is er schade ontstaan omdat wij bewust onvoorzichtig geweest zijn, dan is onze aansprakelijkheid nog steeds beperkt voor zover deze valt binnen onze aansprakelijkheidsverzekering en deze aansprakelijkheid aanvaard wordt door onze assuradeuren (dit zijn hele slimme mensen bij wie wij weer verzekerd zijn).
5. Een eventuele schade-uitkering kan nooit meer bedragen dan het totale bedrag waarvoor jij gereserveerd hebt en zal beoordeeld worden door de hele slimme mensen uit artikel 6.4. Bij elke vorm van schade moeten wij onmiddellijk op de hoogte gebracht worden (uiterlijk binnen 24 uur) en dan gaan wij met elkaar de situatie uitgebreid schriftelijk vastleggen. Doe je dit niet, dan nemen wij de claim niet meer in behandeling.
6. Schade van spullen, attributen, kostuums in en rondom de activiteit worden verhaald op de dader, dus degene die het veroorzaakt heeft.

Artikel 6. Offertes & Reserveren

1. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Behalve als wij in de offerte een termijn voor aanvaarding hebben gezet. Een offerte of aanbieding vervalt automatisch wanneer wij de activiteit of dienst niet meer aanbieden. Een niet ondertekende offerte vervalt (tenzij anders aangegeven) na 5 werkdagen. Een offerte is éénmalig dus mocht er op een later tijdstip toch gereserveerd worden dan kan je niet uitgaan van dezelfde afspraken.
2. Staat er een fout in de offerte als gevolg van een vergissing of tikfout, dan kan je ons daar niet op vastpinnen. Fouten maken is menselijk en zal ons vast ook een enkele

keer overkomen. Reserveren van activiteiten is online mogelijk maar wordt pas definitief nadat wij een bevestiging hebben verstuurd. Vanaf dat moment kan de boeking alleen nog middels een annulering worden teruggedraaid. Hier zijn kosten aan verbonden, zoals verderop wordt aangegeven in het artikel "Annulering".

3. Elke schriftelijk bevestigde reservering wordt aangegaan als een inspanningsverplichting. Dit is dat wij ons uiterste best doen dat jij op een bepaalde datum en een bepaalde starttijd en een bepaalde eindtijd iets superleuks met Musical Kinderfeestjes kan gaan doen. Is er in de groep een speler die plots wel of niet mee wilt doen aan een activiteit, dan zoeken wij met elkaar naar een oplossing. Het is niet zo dat je hierdoor automatisch geld terugkrijgt of een andere compensatie ontvangt.
4. De genoemde tijden in de reservering kunnen iets afwijken van de werkelijke tijden maar dit zeggen wij altijd van tevoren.

Artikel 8. Prijzen

1. Onze prijzen zijn inclusief BTW, tenzij wij aangeven dat het anders is. Wij mogen prijzen wijzigen zonder hiervoor vooraf toestemming te vragen. Indien er een wijziging is, laten wij dit vooraf schriftelijk weten. Dit vinden we wel zo netjes.
2. Op feestdagen geldt een speciaal tarief, ongeacht op welke dagen deze vallen. Het is voor ons immers ook feest dan.

Artikel 9. Wijziging, Annulering en Late binnenkomst

Wijzigingen

Uiterlijk 7 dagen voor de dag van aanvang van de reservering mag er nog een wijziging in het aantal spelers doorgegeven worden. Indien er mensen zijn verhinderd en het is niet doorgegeven, wordt het aantal spelers doorberekend waarvoor gereserveerd is. Het is jouw taak om genoeg enthousiaste spelers mee te nemen om de activiteit te kunnen spelen.

Annulering

Twee derde van het bedrag van de reservering is niet terug te vorderen, ook niet bij een annulering. Dit vanwege de op voorhand toegestuurde informatie, script, muziek en videolessen.

- Bij een annulering tot 7 dagen voor de gereserveerde datum kan een derde van het bedrag van de reservering terugggevorderd worden door de verantwoordelijke.
- Bij een annulering vanaf 7 dagen tot en met de reserveringsdatum is het niet meer mogelijk om een bedrag terug te krijgen door de verantwoordelijke.

Klant is Koning, keizer en admiraal maar wij kunnen niet met iedereen rekening houden die te laat aankomt (wat de reden dan ook is). Anders loopt de hele planning in de soep en dat is voor niemand leuk. Maar is het voor ons mogelijk om soepel om te gaan met de eindtijden, dan doen we dit ook. Dit beloven wij plechtig.

Artikel 11. Wijzigingen/annulering reservering door Musical Kinderfeestjes

Onder onvoorziene of extreme omstandigheden mogen wij de geboekte activiteit wijzigen. Wij zullen altijd proberen een alternatief te bieden dat zoveel mogelijk lijkt op hetgeen is geboekt. Bij annulering bieden wij een andere datum aan.

Artikel 12. Betaling

Betaling geschiedt via een betalingslink die verstuurd zal worden nadat de verantwoordelijke een aanvraag gedaan heeft. Deze betalingslink zal verstuurd worden naar de e-mailadres waarmee de verantwoordelijke contact gezocht heeft, of op een ander e-mailadres indien de verantwoordelijke deze verstrekt. De betaling dient binnen 14 dagen betaald te worden. Wanneer de activiteit binnen 14 dagen van het versturen van de betalingslink valt, dient de betaling zo spoedig mogelijk voldaan te worden. De extra informatie, videolessen, script, muziek en alle andere randzaken die nodig zijn om de activiteit door te kunnen laten gaan zullen pas verstuurd worden wanneer de betaling voldaan is.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing
2. Wij hopen dat het nooit gaat voorkomen maar in het geval dat wij een meningsverschil hebben (op basis van een aanbieding/reservering/overeenkomst), die wij niet samen zelf kunnen oplossen. Dan wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats, Breda dus. Is er sprake van een dwingende wetsbepaling waardoor er een andere rechter aangewezen wordt? Dan wordt het aan die aangewezen rechter voorgelegd.